

三步走实现酒店 能耗精细化管理



疫情常态化下，整个酒店行业受到很大的冲击，谋变和求生是酒店共同的话题。作为酒店数字化解决方案的供应商，命脉早已与整个行业紧密相连，休戚与共。无论从自身发展还是社会责任和行业认同角度，蓝豆云都无比渴望为整个行业做些什么。

在行业冬眠期间，蓝豆云团队进行了一系列的调研，通过研究我们的大数据，我们发现一些特别有意思的现象，也发现了部分酒店实际运营中存在的问题，通过了解酒店的运营情况及走访酒店调研，整理出一些可以参考的解决方案，希望通过分享会的方式，将方案分享给大家，来帮助更多的酒店，一起渡过疫情难关。

关注蓝豆云，一起用科技改变酒店！



CONTENTS

目录

- 酒店能耗管理问题
- 三步走优化能耗管理

- 星级酒店一年约消耗1400吨煤炭，约占酒店运营成本1/10。调研结果显示，疫情期间，酒店入住率降低，然而这种“断粮状态”下，并不是所有酒店能耗成本都有所下降；
- 能耗管理是绿色环保酒店的要求，国家以可持续发展为理念，要求将环境管理融入饭店经营管理之中。



- 现象：从数据中我们发现一些用户的能耗使用情况并不符合我们的预想，通过横坐标的时间轴，我们可以看出**淡旺季、入住率高低对能耗无明显影响**，甚至出现**低入住率高能耗**的情况。
- 案例：比如左边图1的A/B两个酒店，5月跟7月入住率波动大，但能耗没有明显区别。右边的图2的C/D两个酒店，15日、17日，入住率高的时候，能耗总用量和平时并没有明显区别。

图1 A酒店与B酒店月入住率与能耗表现

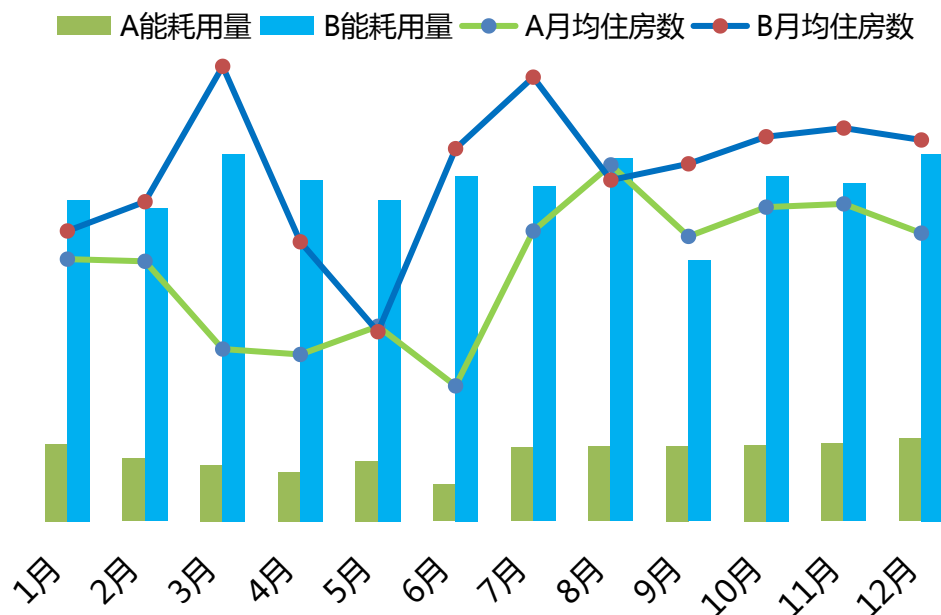
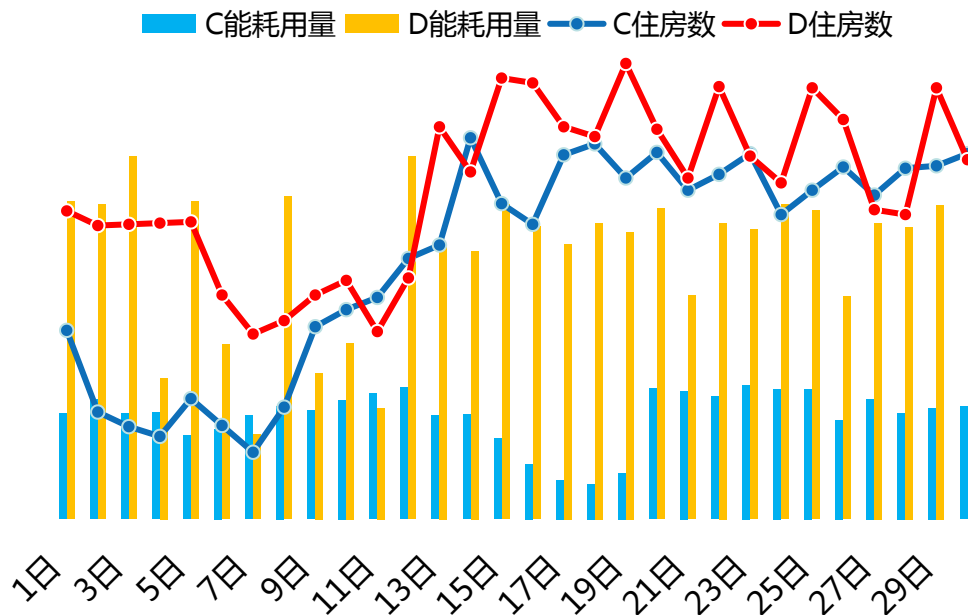


图2 C酒店与D酒店日入住率与能耗表现



- 发现问题：经过和对应酒店的一些沟通调研我们发现，在低入住率的情况下酒店并未采取什么特殊的方式来管理能耗，而只是保持跟原来一样的**粗放管理**。也正因如此，我们认为在入住率低的疫情期期间，管控好能耗，就能更好的控制住成本，为酒店带来持续的生命力。
- 目前酒店的能耗管理普遍有以下情况：

- 能耗管控区域划分不清晰；
- 抄表标准及方法不明确

标准不明确



- 抄表流程繁琐，容易错漏；
- 员工抄表无绩效标准，工作积极性不高

流程难管控



- 无数据报表评估模型，管理人员缺少判断参考依据；
- 报表分析种类少，可提供参考维度少

数据价值低



酒店能耗管理粗放，缺乏精细化管理

CONTENTS

目录

- 酒店能耗管理问题
- **三步走优化能耗管理**

酒店传统方式一般有以下三种：

- ①**酒店没有抄表**，每个月供电局提供费用账号酒店，酒店直接付款。
- ②酒店每日或者每月抄表，统计好后提交财务，由财务付款核对。
- ③酒店抄表，文员做好统计提供给到总监，总监做好数据管理，通过**纸质或者电子数据手动做对比分析**，进行初级的能耗管理。但是这种方式抄表效率低，管理分析难度大。

01 酒店没有抄表，每个月供电局提供费用账号酒店，酒店直接付款。

02 酒店每日/每月抄表，统计好后提交财务，由财务付款核对。

03 酒店抄表，文员做好统计提供给到总监，总监进行初级的能耗管理。

没有能耗分析管理

效率低，管理分析难度大

三步走优化能耗管理

因此更多酒店人采用系统化的管理即员工根据酒店制定的标准进行标准化的操作，系统自动获取数据，自动分析，给总监提供报表参考依据，总监根据报表进行有针对性的优化。

根据以上情况，蓝豆云提出三步走优化能耗管理：即**标准梳理**、**流程在线**、**数据在线**。



第一要点是梳理标准，标准的要点是标准化，标准化是为酒店可持续发展提供有力支撑，酒店标准化可以提高酒店管理人员的管理效率，标准化的工作也是酒店保证服务质量以及节约能源的要素。

我们可以从以下**四个方面梳理标准**：

①明确目标

需要明确能耗管控的目标，明确目标后再进行目标拆解，并通过拆解分析可实现的途径。以做好能耗管控节省成本目标为例，可以拆解为：一、通过流程入手树立标准；二、通过效率入手提高工作效率。通过对目标充分调研梳理流程，落地可实现的解决方案。

②流程标准

常见的梳理维度有：流程梳理、仪表梳理、区域梳理、抄表频次梳理、人员梳理等。

③制定标准

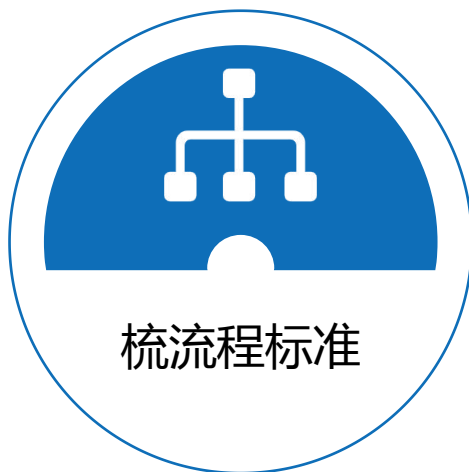
在完成流程梳理后，可以根据梳理的流程进行标准化方案的制定。

④工具结合

最后搭配工具，让效果更显著。比如可视化的数据报表可以帮助管理人员更好的进行分析，降低分析难度，包括区域能耗管理在线化，实时了解每个区域能耗的使用情况，及时调整对策等。



- 能耗管控目标
- 目标拆解
- 实现途径



- 现有流程梳理
- 仪表类型、数量梳理
- 区域梳理
- 抄表频次梳理
- 人员安排梳理



- 新流程标准制定
- 区域划分标准制定
- 抄表频次标准制定
- 人员安排标准制定



- 工具结合进行可视化系统搭建
- 抄表频次系统化
- 区域能耗管控在线化
- 工作安排可视化

事实上，目前仍有很多酒店没有进行酒店能耗标准化管理，包括抄表流程、仪表梳理等，基本是以老带新的方式进行，梳理标准可以让员工的工作更加标准化，并进一步在精细化管理中获益。

举个例子：

疫情期间，我们也去过一些酒店做项目，以客人角度入住酒店。疫情下酒店入住率低，酒店活动的区域会比之前范围小，有些酒店会直接关闭餐厅、大堂吧等区域，我们其实很理解疫情期间酒店不会开放更多区域的原因的，但**通过数据手段，我们无疑可以将客人体验和酒店成本平衡得更好。**

但要实现酒店能耗精细化管理，需要酒店**根据自身目标和需求，针对性拆解，进行区域划分。**

划分的维度很多，可以根据每个区域的能耗程度进行划分，也可以根据客人的活动区域进行划分，每个酒店都可以根据自身情况进行分区。又如酒店可以对客房楼层进行分层，一个楼层算一个区域，一方面可以看到每一层楼的能耗情况，另一方面也更便于酒店合理安排住客房间。

当然这个例子中并不是所有酒店都适用，有些酒店分区仪表少或者只有总表的酒店就不太适用了。

蓝豆云能耗分区功能拆解

- ①网页设置仪表
- ②设置分区
- ③查看数据

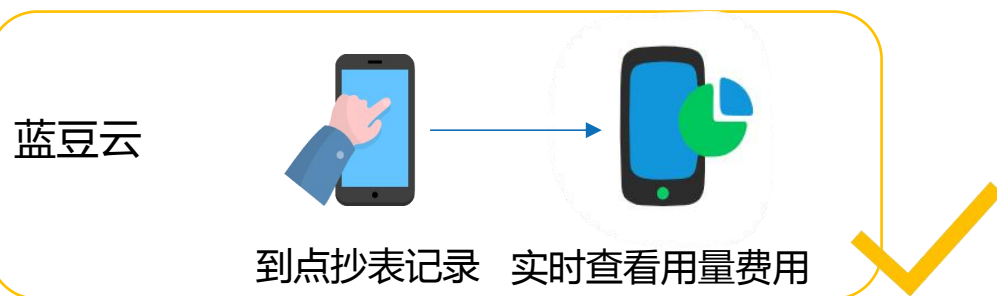


传统的抄表流程是打印抄表单、记录、到最后提交给到管理人员，中间过程繁琐负责，同时每次抄表都是需要纸质抄完后给到电脑录入，并且也容易录入错误。优化后的流程将更加简便，当然不规范的操作也会导致流程同样繁琐。

从耗时上看，传统的抄表流程需要花费1小时，**数字化的手段可以降低至半个小时**，主要在流转以及人工统计部分节省了时间，操作不规范的情况耗时40-50分钟，略优于传统操作，但是优势并不明显，因而**规范操作也是流程在线的重要要求**。

北京昆泰酒店、香港帝逸酒店、三亚丽和温德姆酒店，酒店之前用纸质单纯的抄仪表，通过蓝豆抄表流程后效率都有明显的提高。





案例分享



< 工单内容

能耗单(处理中)
2022-05-17 10:00:00

内容 A区日抄电表

截止时间 2022-05-17 15:00:00

接单时间 2022-05-17 11:07:59

处理人 kenky(工程部)

工单号: 5230827

录入仪器数据

通过能耗分区操作管理，我们分开统计每个区域的能耗，可以通过运营数据判断能耗使用是否正常，是有故障或者本来仪表的能耗使用就高，从而有针对性地进行管控。

小故事：一家新上线蓝豆云的酒店，上线前期酒店工程一直沿用传统的统计方式，也没察觉有什么问题，然而系统上线后，却发现数据区域的能耗费用出现了差异。最后分析发现，原来酒店之前使用的电子能耗表有一处公式算错了，然而酒店一直没有发现。

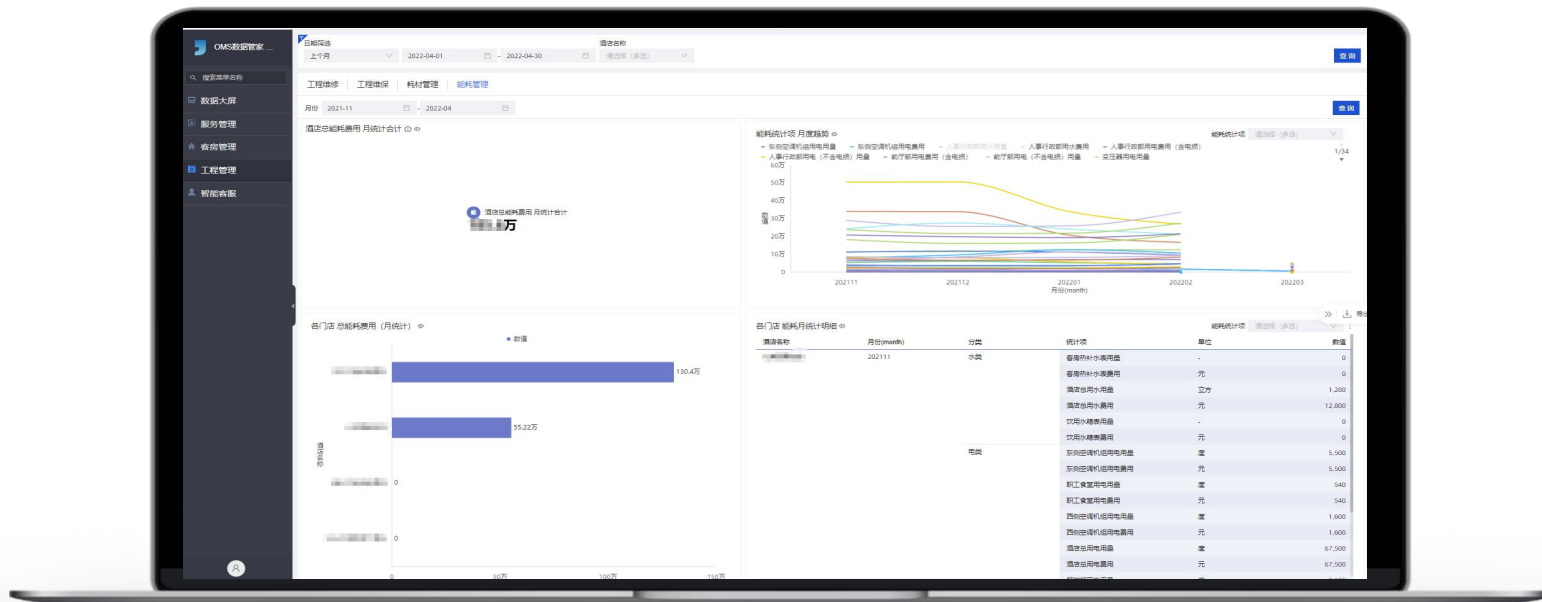
这个小故事只是想说明，流程在线是非常重要的，酒店在线化后，**一方面实现了无纸化、流程更加简便、另一方面如果有错误的地方员工有录入错误，我们也能够及时通过员工在线化的方式进行调整。**

数据在线化是优化能耗管理的最后一步。

标准梳理、流程在线，最后都是再为数据在线进行服务，只有把基础的资料信息准备好，员工按照规定执行操作，数据才准确，才能为管理层提供对的数据为精细化管理提供分析依据。

➤ 管理在线主要表现为：

- **员工在线管理**，包括员工日常以及绩效考核
- **能耗分配调整**，通过数据报表分析，调整能耗管理方案



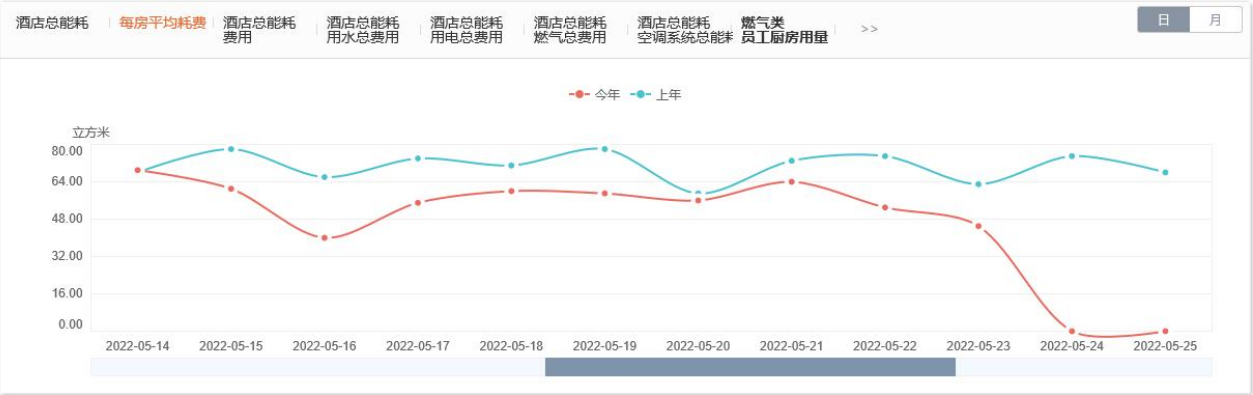
酒店管理过程中，一般关注几个指标，比如能源用量费用，同比环比、预算等等，实现数据在线后，可以避免人工统计导致的失误，同时保障数据的时效性，提供更多分析可能。

目前关于工程相关的数据分析，蓝豆云提供了10余种类型的数据报表，涉及40个细分项，包括水电气的用量费用、同比环比等，支持对接智能电表等。



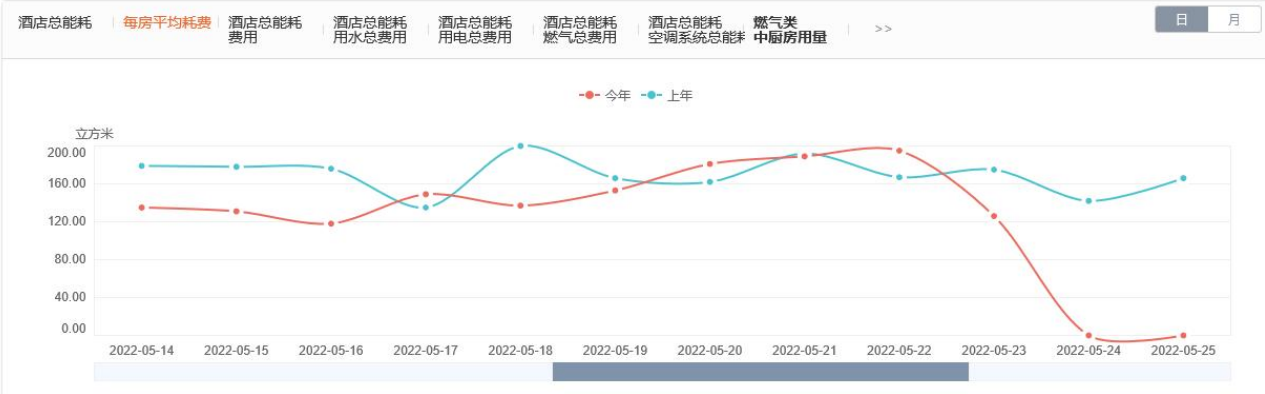
E酒店员工厨房能耗用量同比

能源消耗对比折线图



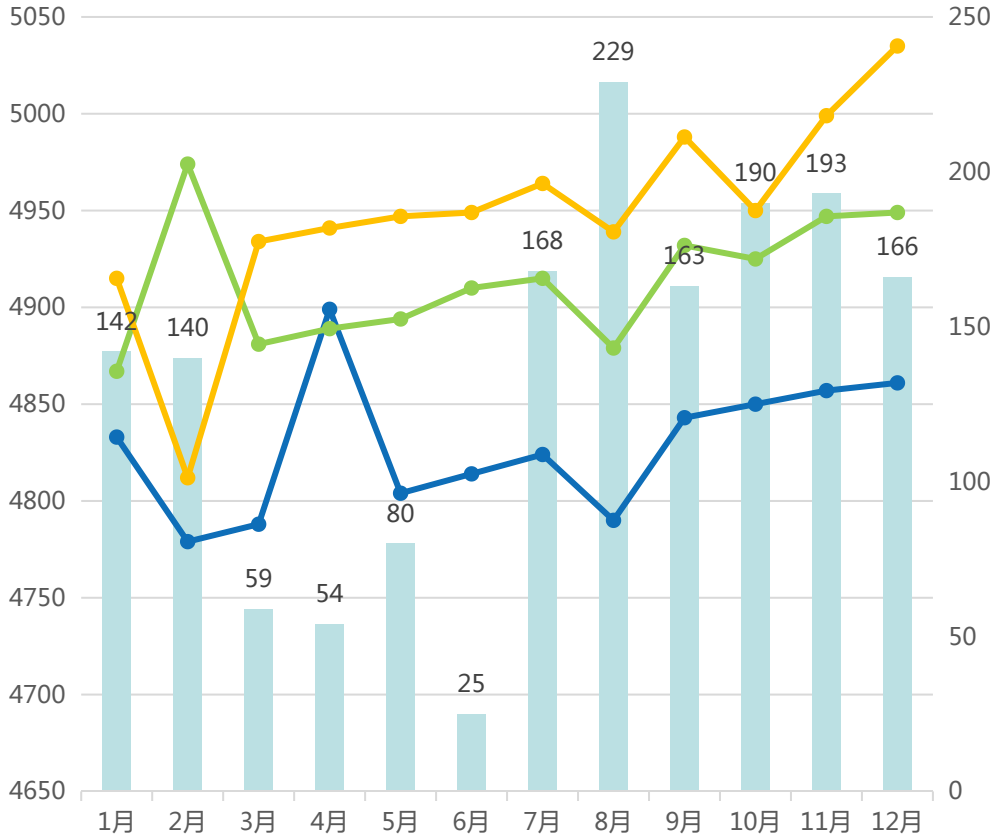
E酒店中厨房能耗用量同比

能源消耗对比折线图



E酒店各区域能源同比图

A酒店住房数 | 日厨房区域 | 宴会区域 | 西厨房区域



蓝豆云**专注于数字化运营领域达10年**，为酒店提供**新一代以客人体验为中心的酒店数字化解决方案**，帮助酒店实现数字化转型。

近年来，越来越多的酒店不断增加在销售端和营销端数字化转型探索的比重，但仍旧无法摆脱流程繁琐、过度依赖人工、服务效率低等传统运营模式的桎梏。数字化运营深度触及酒店底层操作惯性，是行业翘首以待却又极其艰巨的领域。

十年前，我们开始关注酒店内部运营管理的在线化并着手解决这个问题，旗下产品“蓝豆云”是一个持续进化与创新的数字化工具，帮助酒店以客人体验为中心，实现酒店运营全面数字化，在提升客人体验的同时，提升运营效率，降低成本，帮助企业构筑持续的竞争力。

目前，蓝豆云的业务遍布全国50余个城市，每年为酒店提供1.6亿次客人服务体验保障。蓝豆云已经深度融入到酒店运营的毛细血管中，成为近10W酒店人的工作利器，帮助酒店降本增效。未来，**蓝豆云也将不忘初心，持续赋能酒店人。**

合作伙伴遍布全国50余个城市

国际品牌酒店

IHG®

HYATT®

WYNDHAM
HOTELS & RESORTS

MGM GRAND
THE CITY OF ENTERTAINMENT.

Howard Johnson®

国内酒店业主和大型酒店管理集团

WANDA®
Hotels & Resorts
万达酒店及度假村

華天
HUATIAN

Senbo RESORT
开元森泊度假酒店

嶺南集團
LINGNAN

新鴻基地產
Sun Hung Kai Properties

绿地酒店旅游集团
Greenland Hotel And Tourism Group
酒店 / 旅游 / 会展

R&F 富力集團
R&F GROUP

保利® 酒店
POLY HOTELS

中海地产

霍英東集團
Fok Ying Tung Group

广东省旅游控股集团有限公司
GUANGDONG PROVINCIAL TOURISM HOLDINGS CO.,LTD.

山东文旅酒店集团
Shandong Culture and Tourism Hotels Group

岷山集团
Minshan Group

HNA
Hospitality Group
海航酒店集团

Hotel
HILTON INTERNATIONAL HOSPITALITY
深圳深航酒店



明宇豪雅酒店
MINYOUN CENTRAL
HOTEL & RESORT

玉渊潭酒店集团
UNITUNE HOTELS

四川旅投
Sichuan Tourism Investment Group

东湖集团
DONGHU GROUP

Radisson BLU
FOREST MANOR SHANGHAI
上海虹桥西郊庄园丽笙大酒店

中端酒店集团

书香酒店集团
SCHOTEL 府邸·世家·心泊·门第

PACO HOTEL
柏昌酒店

LAVANDE
麗帆酒店

JAMES JOYCE
COFFETEL
喆·啡酒店

佳捷连锁酒店
JIAJIE HOTEL

合作伙伴遍布全国50余个城市

特色标杆酒店

WYNDHAM
SANYA BAY
三亚丽禾温德姆酒店

天域
度假酒店
HORIZON RESORT & SPA

INTERCONTINENTAL
SHENZHEN
深圳 翠玺城 洲际大酒店

E
东湖宾馆
East Lake Hotel
Wuhan City

GRAND METRO
HOTEL
泰州维景国际大酒店

白天鹅宾馆
WHITE SWAN HOTEL

碧水湾 温泉
BISHUIWAN HOTSPRING

GRAN MELIÁ
— ZHENGZHOU —
郑州绿地盛美利亚酒店

南翔宾馆
Garden Hotel
SUZHOU
★★★★★

Regent
重庆丽晶酒店

Senbo RESORT
开元森泊度假酒店

贵州饭店
GUIZHOU PARK HOTEL
★★★★★

山东大厦
SHANDONG HOTEL

Hotel
SHANGHAI INTERNATIONAL SHENZHEN
深圳深航国际酒店

花园酒店
LN GARDEN
—— 广州南沙 · Nansha Guangzhou ——

INTERCONTINENTAL
SHENZHEN
深圳 翠玺城 洲际大酒店

瘦西湖温泉
SLENDER WEST LAKE
HOT SPRING RESORT

上海国际贵都大饭店
hotel Equatorial
SHANGHAI

海景花园大酒店
SEA VIEW GARDEN HOTEL

CROWNE PLAZA
IHG® 旗下酒店
SHANGHAI
上海皇冠假日酒店

ALVA
HOTEL BY ROYAL
帝逸酒店

河北宾馆集团
HEBEI GRAND HOTEL GROUP

北京贵州大厦
BEIJING GUIZHOU HOTEL
★★★★★

KUNTAI HOTEL
昆泰酒店
BEIJING

PULLMAN
HOTELS AND RESORTS
PULLMAN FOSTERS
悉尼城市酒店

合作伙伴



Baidu
DUEROS

科大讯飞
iFLYTEK

ORACLE
Validated Integration
Oracle Hospitality
Opera

Shiji XR

绿云科技
Green Cloud

CSHOTEL
中软好泰

感谢聆听 Thank you!

关注蓝豆云，获得更多精彩内容！

